

CITROËN-I MÜÜGIGARANTIID

CITROËN-I MÜÜGIGARANTII SÄTTED

- Teie uus sõiduk kuulub kõikide Citroëni müügigarantiide alla alates sõiduki üleandmisel hooldusraamatus olevasse garantiitunnistusse kantavast garantii alkuuupäevast, samas näidatud perioodide kestel ilma läbisõidupiranguteta, va erisätete korral, mis on esitatud allpool või millest on Klienti eraldi teavitatud.
- Erinevate Citroëni garantiide alla kuuluvate tööde tasuta teostamiseks tuleb lasta need tööd teostada eranditult Automobiles Citroëni volitatud remonditöökojas.
- Citroëni müügigarantii raames teostatud tööd ei pikenda müügigarantiid. Kui mõne Citroëni müügigarantii alla kuuluvat sõidukit ei saa kasutada seitse (7) või rohkem päeva järjest ja see ei ole Kliendi süü, siis pikeneb vastav Citroëni müügigarantii selle perioodi võrra.
- Sõiduki edasimüümise korral kehtivad Citroëni müügigarantiid edasi kuni nende lõppkuupäevani tingimusel, et kõik garantiitingimused on kõikide omanike poolt täidetud. Seetõttu on Klient kohustatud edastama ostjale informatsiooni kõigi garantiitingimuste kohta.
- Citroëni müügigarantiid kehtivad seni, kuni Sõiduk on registreeritud ja sellega sõidetakse Euroopa Liidu riikides* ning järgmistes riikides või territooriumitel: Albaania, Andorra, Bosnia Hertsegoviina, Gibraltar, Island, Kosovo, Liechtenstein, Makedoonia, Monaco, Montenegro, Norra, San Marino, Serbia, Šveits, Vatikan.

* Käesoleva hooldusraamatu trükkimise hetkel koosneb Euroopa Liit järgmistest riikidest:
Austria, Belgia, Bulgaaria, Eest, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Itaalia, Kreeka, Küpros, Leedu, Luksemburg, Läti, Malta, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Taani, Tšehhi, Ungari.

Citroëni müügigarantiid ei olene nende garantiide alla mittekuuluvate tööde ja hoolduse teostamisest Citroëni volitatud töökojas.

Citroëni müügigarantiid ei lühenda ega asenda varjatud puuduste müügigarantiid ega vastavusgarantiid, mille tekstid on toodud ära käesoleva peatüki „CITROËN-I MÜÜGIGARANTIID“⁽¹⁾ lõpus.

Automobiles Citroën annab sõidukitele kolme (3) aastase või kuni 100 000 km läbisõiduga garantii kõikide tootmisest tulenevate vigade vastu alates Sõiduki Kliendile üleandmise kuupäevast. See kuupäev on kirjas Kliendile koos Sõidukiga antud garantiiraamatus, välja arvatud järgmiste mudelite puhul:

C-Zero:

- järgnevalt loetletud jõuallika komponentidele kehtib käesoleva garantii raames garantii pikkusega 5 aastat või 50 000 km (kumb enne kätte jõuab): elektriline veomootor, elektrimootori juhtarvuti, integreeritud muundur/laadija, kõrgepinge tavalaadimiskaabel, kõrgepinge kiirlaadimiskaabel, veoaku arvuti, elektrilise sõiduki arvuti, reduktor;
- veoakule, mille energiasalvestusvõime on 70% või rohkem aku kontrollväärtusest uuena ehk 70% 14,5 kwh'st, kehtib garantii pikkusega 8 aastat või 100 000 km (kumb enne kätte jõuab).

BERLINGO ELECTRIC:

- järgnevalt loetletud jõuallika komponentidele kehtib käesoleva garantii raames garantii pikkusega 5 aastat või 50 000 km (kumb enne kätte jõuab): elektriline veomootor, elektrimootori juhtarvuti, integreeritud muundur/laadija, kõrgepinge tavalaadimiskaabel, kõrgepinge kiirlaadimiskaabel, veoaku arvuti, elektrilise sõiduki arvuti, reduktor;
- veoakule, mille energiasalvestusvõime on 70% või rohkem aku kontrollväärtusest uuena ehk 70% 22 kwh'st, kehtib garantii pikkusega 8 aastat või 100 000 km (kumb enne kätte jõuab).

- veoakule, mis on Kliendile renditud, kehtib rentija otsene garantii. Sellisel juhul leiab Klient põhjalikumalt teavet selle garantii kohta rendileandjaga sõlmitud elektrilise aku pikaajalise rendi lepingust.

Hübriidsõidukid:

- järgnevalt loetletud jõuallika komponentidele kehtib käesoleva garantii raames garantii pikkusega 5 aastat või 100 000 km (kumb enne kätte jõuab): elektriline jõuallikas (mootor, reduktor, laadija), kõrgepingekaablid ja pistikud.

Tootmisest tulenevate vigade müügigarantii alla kuulub

Kui alltoodud piirangud välja arvata, katab Sõiduki tootmisest tulenevate vigade müügigarantii nende komponentide tasuta vahetamise ja töökorda seadmise (komponendid ja töö), mis on tunnistanud defektseteks Automobiles Citroëni või tema esindaja poolt.

Neid töid teostatakse uute originaalvaruosadega või taastatud varuosadega, mis vastavad originaalvaruosade spetsifikatsioonidele. Kui Sõidukit ei saa kasutada garantii poolt kaetud rikke tõttu, tasub Automobiles Citroën või tema esindaja remondikulud defekti ilmumise paigas või pukseerimiskulud lähimasse Automobiles Citroëni volitatud töökotta. Tähelepanu:

- mõne detaili väljavahetamine garantiitööde käigus ei pikenda garantiid. Vahetatud osade kohta kehtiv müügigarantii lõppeb Sõiduki tootmisest tulenevate vigade müügigarantii lõppkuupäeval;
- detailid, mis on välja vahetatud tootmisest tulenevate vigade müügigarantii raames, kuuluvad Automobiles Citroëni või tema esindaja omandusse.

Tootmisest tulenevate vigade müügigarantii alla ei kuulu

Hooldus ja seadistused:

- hooldusraamatus toodud hooldustööd ja ülevaatused, mis on vajalikud teie sõiduki korralikuks töötamiseks, tahmaosakeste filtri lisamine ja filtri vahetamine vastava läbisõidu järel ning kiiremini kuluvad osad, nagu õlfilter, õhufilter, kütusefilter või salongifilter;
- seadistused ja reguleerimised (rataste kokkujooks, rataste tasakaalustamine, esisilla ja uste reguleerimine jne) pärast 3 kuu möödumist või 3000 km läbisõitu (kumb tähtaeg esimesena kätte jõuab);
- detailide normaalsest kulumisest tingitud vahetamine, mis on põhjustatud kasutamisest ja sõiduki läbisõidust, geograafilisest keskkonnast ja kliimast, kui vahetamine ei toimu rikke tagajärjel. Siinkohal peetakse silmas järgmisi detaile: piduriklotsid, piduriklotside hõõrdkatted ja pidurikettad, amortisaatorid, klaasipuhasti harjad, lambipirnid (va hõõgpirnid ja LED-id), mudelite C-Zero ja BERLINGO ELECTRIC veoaku. Täpsustame, et veoaku vananemine ei kuulu tootmisest tulenevate vigade garantiiga kaetud omaduste alla, mille kriteeriumid on täpsustatud eespool.

Garantii kohaldamist välistav sõiduki kasutamine:

- sõiduki töötamisega seotud vibratsioon ja müra, detailide normaalse vananemisega seotud kahjustused, nagu detailide värvi kulumine, detailide muutumine ning deformeerumine;
- kahjustused, mille põhjuseks on kasutatud vedelikud, varuosad või lisaseadmed, mis ei ole originaalosa ja ei vasta kvaliteedinõuetele, samuti kütused**, mis ei ole sobivad või ei vasta kvaliteedinõuetele ning Automobiles Citroëni poolt mittelubatud lisainete kasutamine;
- elektrilise sõiduki vale ühendamise, elektritoite, elektriseadmete või kasutatud voolu poolt põhjustatud kahjustused;
- loodusnähtuste poolt põhjustatud kahjustused, nagu rahe, üleujutused, äike, torm või teised atmosfäärinähtused, samuti õnnetuste, tulekahjude või varguse tagajärjel tekkinud kahjustused;
- Automobiles Citroëni poolt volitamata ettevõtete poolt teostatud remonditööde, ümberehitustööde või muudatuste tagajärjed, samuti tootja poolt kinnitamata lisaseadmete paigaldamise tagajärjed;
- Tootja garantiiga osad nagu näiteks rehvid, mille puhul Citroëni võrgustik aitab kontrollida, kas selle otsegarantii eritingimused on kohaldatavad;
- kõikvõimalikud kulud, mis ei ole eraldi välja toodud lepingulises garantii või seadusjärgses garantii; sõiduki seismajäämise tagajärjel tekkinud kulud, kuna sõidukit ei ole võimalik kasutada.

** Biokütuste kohta leiate informatsiooni Sõiduki kasutaja käsiraamatus olevast vastavast peatükist.

Mida peab Klient tegema, et tootmisest tulenevate vigade müügigarantiid täiel määral ära kasutada:

- esitama Sõiduki hooldusraamatu, mis sisaldab Müüja poolt korralikult täidetud garantiitunnistust;
- laskma teostada Sõiduki hooldustööd ja ülevaatused kooskõlas hooldusraamatus olevate ettekirjutustega (sh personaalne hoolduskava) ja esitama vastavad tõendid (hoolduslehed, arved jne);
- kohe, kui Klient tuvastab võimaliku defekti, tuleb Sõiduk viia Automobiles Citroëni volitatud remonditöökotta (töökoja lahtioleku ajal). Sellise meetme eesmärgiks on tagada teie ja kaasreisijate turvalisus ning hoida ära tuvastatud defekti tõsisemaks muutumist, mille tagajärjeks võivad olla palju mahukamad remonditööd. Seetõttu ei kata tootmisest tulenevate vigade müügigarantii rikkeid ja neist tulenevaid tagajärgi, kui Klient ei ole sõidukit kohe pärast defekti avastamist töökotta viinud;
- samuti peab Klient reageerima kutsele tulla Automobiles Citroëni volitatud töökotta ja laskma teostada Sõiduki juures vajalikud toimingud.

Kui Klient eeltoodud reeglitest kinni ei pea, vastutab Sõiduki korraliku funktsioneerimise ja võimalike tagajärgede eest nii otseselt kui ka kaudselt ainult tema.

Tootmisest tulenevate vigade müügigarantii kaotab kehtivuse järgmistel juhtudel:

- sõiduki juures on teostatud muudatusi või kohandusi, mis ei ole ette nähtud ega lubatud Automobiles Citroëni poolt või on teostatud viimase poolt määratud tehnilisi ettekirjutusi eirates;
- rikke põhjuseks on kasutajapoolne hooletus või kasutaja käsiraamatus ja hooldusraamatus olevate ettekirjutuste eiramine;
- Sõidukit on kasutatud selleks mitte ettenähtud otstarbel, võidusõiduna või Sõiduk on olnud kasvõi lühikest aega ülekoormatud;
- Sõiduki läbisõidumõõdikut on muudetud või sõiduki tegelikku läbisõitu ei saa kindlalt tõestada (mõõdiku vahetamise korral peab Automobiles Citroëni volitatud töökoda täitma hooldusraamatus oleva „mõõdiku vahetamise lehe“);

Automobiles Citroën kindlustab sõidukite originaalvärvi defektide parandamise kogu tootmisest tulenevate vigade müügigarantii (3 aastat või 100 000 km) kehtimise jooksul.

Värvigarantii alla kuulub:

- Automobiles Citroëni või tema volitatud esindaja poolt fikseeritud värvidefekti kõrvaldamine detaili täieliku või osalise värvimise teel vastavalt tootja standarditele.
- Värvigarantii kehtib tingimusel, et kõik remonttööd on teostatud vastavalt Hooldusraamatus olevatele Automobiles Citroëni hooldussoovitustele ja et klient laseb teostada võimalike defektide parandamise õigeaegselt ja vastavalt Automobiles Citroëni normidele. Selleks, et värvigarantii edasi kehtiks, peab kasutaja laskma parandada välistel põhjustel tekkinud kahjustused kahe (2) kuu jooksul pärast kahjustuse tekkimist. Nende kahjustuste parandamise eest maksab Klient. Selle parandustöö kohta tehakse märge Hooldusraamatusse, samuti pannakse kirja töökoja andmed, parandustöö kuupäev, sõiduki läbisõit ja arvnumber. Kõikide värvigarantii alla kuuluvate tööde teostamisel tuleb esitada korraliste hoolduste ja kontrollimiste käigus korralikult täidetud käesolev „Hooldusraamat“ (või mõni muu eelnimetatud tööde teostamist tõendav dokument).

Värvigarantii alla ei kuulu:

- ümbritseva keskkonna toimel tekkinud värvikahjustused: keemiliste või atmosfäärisademetega, loomade, taimede, liiva, soola, kivide, loodusnähtuste (rahe, üleujutus) ja teiste väliste tegurite poolt (õnnetus või mitte) põhjustatud värvikahjustused;
- kasutaja lohkusest, defektiga sõiduki liiga hilisest töökotta viimisest või Automobiles Citroëni ettekirjutuste eiramisest tingitud värvikahjustused;
- tootmisest tulenevate vigade müügigarantii alla mittekuuluvate juhtumite tagajärjel tekkinud kahjustused;
- Automobiles Citroëni poolt volitamata ettevõtete poolt tehtud parandustööde, kohandamiste või muudatuste tagajärjed.

Lisaks tootmisest tulenevate vigade müügigarantiile ja värvigarantiile kindlustab Automobiles Citroën Sõiduki keredetailide sisepinnalt alguse saanud läbivast korrosioonist põhjustatud defektide vastu alates sõiduki garantiitunnistusse märgitud kuupäevast alljärgnevalt:

- mitteelektrilistel sõiduaudodel kaksteist (12) aastat;
- elektrilisel sõiduaudol C-ZERO ja BERLINGO ELECTRIC seitse (7) aastat;
- tarbesõidukitel (N1 kategooria) viis (5) aastat.

Roostegarantii alla kuulub:

- nende keredetailide korda seadmine või vahetamine, millel ilmnevad korrosioonist põhjustatud läbivad defektid ja mis on Automobiles Citroëni või tema volitatud esindaja poolt defektseks tunnistatud.
- Roostegarantii kehtib tingimusel, et kõik remonttööd on teostatud vastavalt Automobiles Citroëni normidele ning et Klient laseb teostada õigeaegselt:
- hooldusraamatus toodud regulaarsed hooldustööd;
- alltoodud roostegarantii külastused ja
- Sõiduki võimalike defektide parandamise.
- Roostegarantii hooldusüksikel näeb ette järgneval hulgal perioodilisi ülevaatusi, mille kulud jäävad Kliendi kanda:
- neli (4) ülevaatus mitteelektrilistele sõiduaudodele, mis tuleb teha neli (4) aastat pärast roostegarantii algust ning seejärel iga kahe (2) aasta järel;
- kaks (2) ülevaatus elektrilistele sõiduaudodele ja tarbesõidukitele, mis tuleb teha kaks (2) aastat pärast roostegarantii algust ja edaspidi iga kahe (2) aasta järel.

Nende ülevaatusete käigus pestakse sõiduk kõigepealt üleni, kui vaja ja seejärel kontrollib töökoja töötaja sõiduki seisukorda ja määrab kindlaks võimalikud teostamist vajavad tööd ja need tööd, mis kuuluvad roostegarantii alla. Kahjustused, mis on tekkinud väliste põhjuste tõttu ja mis võivad põhjustada korrosiooni, märgitakse hooldusraamatus olevatele vastavatele lehekülgedele.

- Kõikidele keretöödele (avarii tagajärg, kahjustused jne) peab järgnema kontrollkülastus, mis toimub ülaltoodud tingimustel.
- Kasutaja peab vastavalt Automobiles Citroëni normidele laskma parandada välistel põhjustel tekkinud kahjustused kahe (2) kuu jooksul pärast kontrollimist. Selle parandustöö kohta tehakse märge Hooldusraamatusse, samuti pannakse kirja töökoja andmed, parandustöö kuupäev, sõiduki läbisõit ja arvnumber.

Kõikide roostegarantii alla kuuluvate tööde teostamisel tuleb esitada käesolev hooldusraamat, mida tuleb korraliste hoolduste ja kontrollimiste käigus korralikult täita.

Roostegarantii alla ei kuulu:

- kasutaja lohkusest või Automobiles Citroëni ettekirjutuste eiramisest tingitud kahjustused;
- ülaltoodud müügigarantii alla mittekuuluvate juhtumite tagajärjel tekkinud kahjustused;
- hooldusplaanis mitte ettenähtud lisatöötlemise tagajärjel tekkinud korrosioonivastase kaitse kahjustuste kulud;
- Automobiles Citroëni poolt volitamata ettevõtete poolt tehtud parandustööde, kohandamiste või muudatuste tagajärjed;
- korrosioon, mis on tekkinud Automobiles Citroëni poolt mitteaktsepteeritud lisaseadmete paigaldamisest ja/või paigaldamisel tootjapoolsete ettekirjutuste eiramisest;
- Sõiduki kere ja raami juures tehtud muudatused ning tarbesõidukite laadimiskastid ja -platvormid;
- kere koostisosade juurde mittekuuluvad mehaanilised elemendid ja rattad.